

Safety4All Terms & Conditions

1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Με το παρόν έγγραφο ορίζονται οι Όροι και οι Προϋποθέσεις χρήσης της Εφαρμογής Safety4All (εφεξής οι «Όροι»). Οι παρόντες Όροι διατίθενται στην Εφαρμογή Safety4All και στο Website, <https://s4all.gr/>.

Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και όπως κάνετε χρήση της Εφαρμογής Safety4All μόνο εφόσον συμφωνείτε με το περιεχόμενο των Όρων. Ρητά διευκρινίζεται ότι κάνοντας χρήση της Εφαρμογής συμφωνείτε και δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους, δηλώνετε δε ότι έχετε συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας σας και ότι έχετε τη δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάπτετε συμβάσεις και να αποδέχεστε τους παρόντες Όρους.

Η Εφαρμογή παρέχεται από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΟΝΟΜΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ» (εφεξής η «ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ», με έδρα το Νέο Ηράκλειο, οδός Ιφιγένειας αρ. 10, 14122, όπως νόμιμα εκπροσωπείται.

Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δύναται να τροποποιεί τους παρόντες Όρους, με τις σχετικές τροποποιήσεις να ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσής τους στην Εφαρμογή ή/και στο Website.

2. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ

i. Χρήση Εφαρμογής. Σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στους παρόντες Όρους, η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ σας παραχωρεί την άδεια χρήσεως της Εφαρμογής Safety4All, η οποία είναι μη αποκλειστική, προσωποπαγής, μη μεταβιβάσιμη, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω υποπαραχώρησης και υπόκειται στους περιορισμούς που θέτει η κατασκευάστρια εταιρεία του λογισμικού της Εφαρμογής Safety4All.

Η Εφαρμογή Safety4All παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να καταχωρεί παρατηρήσεις σχετικά με τις προδιαγραφές ασφαλείας είτε σε δημόσιους είτε σε ιδιωτικούς χώρους, από όποιο σημείο κι αν νομίμως βρίσκεται. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι ως παρατηρήσεις μπορούν να καταγράφονται τυχόν ελλείψεις, επικίνδυνες συνθήκες, περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και κρίσιμα συμβάντα. Κατά την καταχώρηση, αφού μας χορηγηθεί η σχετική άδεια από το χρήστη, εντοπίζουμε τη θέση της συσκευής του μέσω GPS και καταγράφουμε το περιεχόμενο της παρατήρησης.

Η παρατήρηση μπορεί να έχει τη μορφή γραπτού κειμένου είτε φωνητικής εντολής και ο χρήστης μπορεί να συνοδεύσει την παρατήρησή του με φωτογραφία του κινδύνου-προβλήματος, εφόσον το επιθυμεί. Η παρατήρηση είναι ορατή μόνο στους διαχειριστές της εφαρμογής και όχι σε άλλους χρήστες.

ii. Ποιος μπορεί να τη χρησιμοποιήσει. Για να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή Safety4All, θα πρέπει (i) να είστε άνω των 18 ετών και (ii) να έχετε τη δυνατότητα να συνάψετε δεσμευτική σύμβαση με εμάς και να μην σας απαγορεύεται να το κάνετε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώνουμε τυχόν συναλλαγές με ανήλικους ή παραβάτες. Δηλώνετε επίσης ότι οι στοιχεία που υποβάλλετε για τη χρήση της Εφαρμογής Safety4All είναι σωστά, πλήρη, αληθή και ακριβή και συμφωνείτε να τα διατηρείτε ενήμερα σε περίπτωση μεταβολής.

iii. Εγγραφή Χρήστη. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή είτε ως επισκέπτες (guests) είτε να κάνετε εγγραφή μέσω λογαριασμού που διατηρείτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, LinkedIn etc.) ή μέσω του λογαριασμού σας gmail/Google ή μέσω Office 365. Κατά την εγγραφή σας στην Εφαρμογή καταχωρείτε το ονοματεπώνυμό σας και μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Θα επεξεργαστούμε οποιαδήποτε προσωπικά αναγνωρίσιμη πληροφορία ως μέρος της εγγραφής στην Εφαρμογή Safety4All σύμφωνα με το [<https://www.ergonomia.gr/πολιτική-απορρήτου>].

iv. Κλείσιμο Λογαριασμού. Οι εγγεγραμμένοι χρήστες μπορείτε να κλείσετε το λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή, μεταβαίνοντας στις Ρυθμίσεις και επιλέγοντας απενεργοποίηση του Λογαριασμού. Μπορούμε να απενεργοποιήσουμε το Λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της παραβίασης οποιασδήποτε πολιτικής της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΟΝΤΩΝ – ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ QUIZ

i. Οι εγγεγραμμένοι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να συλλέγουν πόντους.

Η συλλογή πόντων στην Εφαρμογή πραγματοποιείται αφενός με την καταχώρηση παρατηρήσεων και αφετέρου με τη συμπλήρωση quiz. Η εξαργύρωση των πόντων από τους εγγεγραμμένους χρήστες θα γίνεται μέσω προγραμμάτων επιβράβευσης (loyalty) συνεργαζόμενων εταιρειών με την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, ενδεικτικά super markets, πρατηρίων καυσίμων κλπ. (εφεξής οι «Συνεργαζόμενες Εταιρείες»). Η Εφαρμογή έχει συγκεκριμένη αυτοματοποιημένη μέθοδο καταχώρησης των πόντων. Τυχόν λάθη σχετικά με την καταχώρηση και την εξαργύρωση των πόντων από τους εγγεγραμμένους χρήστες αποτελεί αποκλειστική ευθύνη των Συνεργαζόμενων Εταιρειών.

ii. Εντός των χώρων των Συνεργαζόμενων Εταιρειών, οι εγγεγραμμένοι χρήστες της Εφαρμογής μπορούν να συμμετέχουν μέσω σάρωσης QR κωδικών σε σειρά ερωτήσεων-quiz, οι οποίες αφορούν τις προδιαγραφές ασφαλείας σε σημεία ενδιαφέροντος των Συνεργαζόμενων Εταιρειών (π.χ. εάν υπάρχουν πυροσβεστήρες σε εμφανείς θέσεις). Τα στοιχεία που προβάλλονται στην Εφαρμογή μέσω του quiz καταχωρούνται από την εκάστοτε Συνεργαζόμενη Εταιρεία και συνεπώς η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δεν ευθύνεται για τυχόν λανθασμένο/προκλητικό/προσβλητικό περιεχόμενο υπό τη μορφή εικόνας ή ηχητικού μηνύματος.

4. ΕΥΘΥΝΗ

i. Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ κατόπιν της καταγραφής μιας παρατήρησης από το χρήστη, δεν δεσμεύεται στην εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης/επίλυσης ζητήματος/διόρθωσης επικίνδυνης συνθήκης/επικοινωνίας έναντι της αναφερόμενης δημόσιας ή ιδιωτικής επιχείρησης και δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας τυχόν υποστεί οποιοσδήποτε σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος τραυματισμού/φθοράς/θανάτου ή επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος εν γένει που δεν οφείλεται σε πράξη ή παράλειψή της.

ii. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη (artificial intelligence, AI) για την κατηγοριοποίηση της παρατήρησης, είτε ως προς την φύση της απόκλισης (ηλεκτρολογικός κίνδυνος, μηχανολογικός κλπ) είτε ως προς την κρισιμότητα αυτής (χαμηλή, μεσαία, υψηλή). Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σχετικά με την ως άνω κατηγοριοποίηση (π.χ. σε περίπτωση που το AI αξιολογήσει κάποια παρατήρηση ως χαμηλού κινδύνου ενώ αποδείχθηκε υψηλού, σε περίπτωση που μια έλλειψη/επικίνδυνη συνθήκη οδήγησε σε ατύχημα λόγω μη άμεσης αποκατάστασης/ διόρθωσης) .

iii. Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ως προς το περιεχόμενο, τις προσφορές ή τη συμπεριφορά των Συνεργαζόμενων Εταιρειών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρονται από αυτές.

5. ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΗ

i. Κατά τη χρήση της Εφαρμογής Safety4All ο χρήστης- εγγεγραμμένος ή μη- δεσμεύεται ότι το φωτογραφικό υλικό που έχει ληφθεί εντός ιδιωτικού χώρου και αποστέλλεται συνοδευτικά με την καταχώρηση της παρατήρησής του έχει καταγραφεί με νόμιμο τρόπο, χωρίς να παραβιάζεται

οποιοσδήποτε ισχύων νόμος (π.χ. απαγόρευση φωτογραφικής λήψης προσώπου και χρήσης της φωτογραφίας χωρίς συναίνεση) και οι κανονισμοί που έχει θέσει η εκάστοτε επιχείρηση.

ii. Ταυτόχρονα ο χρήστης δηλώνει με την αποδοχή του παρόντος ότι συναινεί στην παραχώρηση στην ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ των δικαιωμάτων πνευματικής και διανοητικής ιδιοκτησίας επί των φωτογραφιών/βίντεο που αποστέλλει στην Εφαρμογή Safety4All και παραιτείται από κάθε δικαίωμα αμφισβήτησης της εν λόγω δήλωσης.

iii. Κατά τη χρήση της Εφαρμογής Safety4All, ο χρήστης συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί οποιοδήποτε μέρος της για να προβεί σε ενέργειες που:

α. Είναι αντίθετες με τη δημόσια εικόνα, την υπεραξία ή τη φήμη της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ

β. Προωθούν οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα ή περιεχόμενο,

γ. Παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ευρεσιτεχνίας, εμπορικού σήματος, εμπορικού απορρήτου ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας ή δικαιώματα δημοσιότητας και ιδιωτικότητας της εταιρείας μας ή οποιουδήποτε τρίτου,

δ. Παραβιάζουν οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο, καταστατικό, διάταγμα ή κανονισμό ή ενθαρρύνουν οποιαδήποτε συμπεριφορά θα μπορούσε να αποτελέσει ποινικό αδίκημα ή να οδηγήσει σε αστική ευθύνη,

ε. Είναι συκοφαντικές, δυσφημιστικές, απειλητικές, παρενοχλητικές, προσβλητικές της ιδιωτικής ζωής, καταχρηστικές, αδικοπρακτικές, μισαλλόδοξες, πορνογραφικές ή άσεμνες.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Στο πλαίσιο της χρήσης της Εφαρμογής η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ επεξεργάζεται πληροφορίες και δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, που εσείς παρέχετε στην ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ με την ιδιότητά της του Υπεύθυνου Επεξεργασίας αυτών, ανεξάρτητα αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης ή μη.

Τα δεδομένα που συλλέγει η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ από τους χρήστες, πλην των στοιχείων σύνδεσης και προσωπικών στοιχείων, δύναται να τα χρησιμοποιήσει προς:

1. Ενημέρωση Συνεργαζόμενων Εταιρειών, εφόσον η παρατήρηση υφίσταται σε χώρο ευθύνης τους και

2. Εκπαίδευση του μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης.

Τα προσωπικά στοιχεία χρηστών θα χρησιμοποιηθούν μόνο με τη συναίνεσή τους στην περίπτωση που θέλουν να εξαργυρώσουν πόντους σε Συνεργαζόμενη Εταιρεία.

Αναλυτικές πληροφορίες για την πολιτική προστασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ και των δικαιωμάτων σας είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο <https://www.ergonomia.gr/πολιτική-απορρήτου>.

7. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Όλα τα δικαιώματα βιομηχανικής, πνευματικής και διανοητικής ιδιοκτησίας, τα εμπορικά σήματα και κάθε άλλα εν γένει σήματα (π.χ. λογότυπο) και διακριτικά γνωρίσματα που παρέχονται και σχετίζονται με όλο το περιεχόμενο, την ύλη και τις πληροφορίες της Εφαρμογής Safety4All και του Website s4all.gr αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ και, ως εκ τούτου, προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού, ενωσιακού και διεθνούς δικαίου. Για οποιαδήποτε χρήση του περιεχομένου της Εφαρμογής, πλην της καθαρά ιδιωτικής, απαιτείται προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ. Το ίδιο ισχύει και για κάθε αλλαγή, αλλοίωση, προσαρμογή, μετάφραση και κάθε άλλη επεξεργασία του περιεχομένου, αλλά και για την τυχόν μεταβίβαση ή κοινοποίηση αυτού.

8. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΓΚΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

i. Απαγορεύεται ρητά να προβαίνετε σε μη προσήκουσα χρήση της Εφαρμογής Safety4All και/ή του Website s4all.gr μεταδίδοντας εν γνώσει σας ιούς, “δούρειους ίππους” (Trojan horses), “σκουλήκια υπολογιστών” (worms) και άλλα κακόβουλα λογισμικά ή τυχόν άλλα υλικά που είναι κακόβουλα ή τεχνολογικά επιζήμια. Περαιτέρω, απαγορεύεται ρητά να επιχειρήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Εφαρμογή Safety4All, του Website s4all.gr και στο διακομιστή αυτών, ή σε οποιονδήποτε άλλο διακομιστή, υπολογιστή και βάση δεδομένων που συνδέονται με την Εφαρμογή Safety4All και/ή του Website s4all.gr. Αναλαμβάνετε δε με την παρούσα την υποχρέωση να μην επιτεθείτε στην Εφαρμογή Safety4All και/ή του Website s4all.gr μέσω άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service attack) ή μέσω διαχεόμενης άρνησης εξυπηρέτησης (distributed denial of service attack).

ii. Η παράβαση του ανωτέρω άρθρου 8(i) μπορεί να συνιστά ποινικό αδίκημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ θα καταγγέλλει οποιαδήποτε τυχόν σχετική παράβαση στις αρμόδιες διωκτικές αρχές, με τις οποίες η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ θα συνεργαστεί προκειμένου να παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου να εντοπιστεί η ταυτότητα του ηλεκτρονικού παραβάτη, και θα αφαιρεί άμεσα το δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της Εφαρμογής Safety4All και/ή του Website s4all.gr αντίστοιχα από τον εκάστοτε ηλεκτρονικό παραβάτη. Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τεχνολογική βλάβη, απώλεια ή ζημία τυχόν προκληθεί από επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης, ιούς ή άλλου είδους κακόβουλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό, το οποίο μπορεί να προσβάλει τον υπολογιστή σας, την κινητή ηλεκτρονική συσκευή σας, τα εξαρτήματά τους, τα δεδομένα ή κάθε άλλο υλικό τους εξαιτίας της χρήσης της Εφαρμογής Safety4All και/ή του Website s4all.gr ή της τηλεφόρτωσης υλικού που περιέχεται σε αυτά ή ανάλογου υλικού άλλου ιστότοπου στον οποίο παραπέμπει η Εφαρμογή Safety4All και/ή του Website s4all.gr.

9. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δύναται να επικοινωνεί μαζί σας στο πλαίσιο και για τους σκοπούς παροχής της Εφαρμογής Safety4All μέσω e-mail ή μέσω της ίδιας της Εφαρμογής. Οι ειδοποιήσεις της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί από εσάς αμέσως μόλις αναρτηθούν στην Εφαρμογή Safety4All ή εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την επιτυχή αποστολή e-mail.

10. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Η χρήση της Εφαρμογής Safety4All και οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο. Τα Μέρη οφείλουν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ή διαφωνίας προκύψει ως προς την ερμηνεία, την ισχύ ή την τήρηση των Όρων Χρήσης της Εφαρμογής Safety4All.

Ρητά διευκρινίζεται ότι αποκλειστικά αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών των Μερών που ανακύπτουν από τους παρόντες Όρους ή/και από τη χρήση της Εφαρμογής Safety4All ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

11. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

- i. Οι παρόντες Όροι αποτελούν τη συνολική συμφωνία των Μερών αναφορικά με την Εφαρμογή και αντικαθιστούν κάθε αντίστοιχη προηγούμενη γραπτή ή προφορική συμφωνία, συνεννόηση ή διακανονισμό μεταξύ τους.
- ii. Τυχόν ακυρότητα οιαδήποτε εκ των Όρων δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου αυτών και εξακολουθούν να δεσμεύουν τα Μέρη κατά το έγκυρο τμήμα τους.
- iii. Η μη άσκηση από την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ οιαδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από τους παρόντες Όρους Χρήσης δεν συνιστά παραίτησή της από αυτό. Τυχόν παραίτηση της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ από τα δικαιώματά της που απορρέουν από τους παρόντες Όρους δε θεωρείται έγκυρη, παρά μόνο εάν πραγματοποιείται ρητά και εγγράφως.
- iv. Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων Όρων ανά πάσα στιγμή, και σε κάθε περίπτωση εάν συντρέξει ειδικός και σπουδαίος λόγος, όπως ενδεικτικά και μη περιοριστικά, σε περίπτωση μεταβολής της ισχύουσας νομοθεσίας, υποχρέωσης συμμόρφωσης της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ με δικαστική ή διαιτητική απόφαση κλπ.